

OBCHODNÍ PODMÍNKY SKUPINY ICZ PRO DODÁVKY ZAŘÍZENÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB FORMOU OBJEDNÁVKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

1.1. Ustanovení těchto obchodních podmínek (dále "**Podmínky**") upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 25145444, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840, a dalších společností ze Skupiny ICZ a to ICZ Holding a.s., IČ: 09702652, ICZ.DMS a.s., IČ: 06696805, S.ICZ a.s., IČ: 26482444, ICZ.INFRA a.s., IČ: 61859117, ICZ.HEA a.s., IČ: 07240091, ICZ.LOGISTIKA s.r.o., IČ: 22183493, ICZ.Solutions s.r.o., IČ: 22182390, ICZ.Services a.s., IČ: 22183809, SIKS a.s., IČ: 28213882, ALES, s.r.o., IČ: 48208388, vše se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 a DELINFO, spol. s r.o., IČ: 49448218, se sídlem Londýnské náměstí 856/2, Štýřice, 639 00 Brno (dále "**Dodavatel**") a Objednatele v souvislosti s dodávkou Zařízení nebo poskytnutím Služeb Dodavatelem pro Objednatele. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.11.2024.

1.2. Definice:

"**Místo plnění**" znamená každé z míst popsaných v Objedávce a/nebo v Technické specifikaci, kam má být Zařízení dodáno či nainstalováno nebo místo, kde má být poskytnuta Služba.

"**Objednatel**" znamená jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, které jsou Dodavatelem poskytovány Služby nebo Zařízení na základě Objednávky.

"**Objednávka**" znamená závazný písemný požadavek Objednatele na dodání Zařízení a poskytnutí Služeb, jehož přijetí je Dodavatelem písemně potvrzeno.

"**Převzetí**" znamená převzetí Zařízení nebo Služeb uvedených v Objedávce Objednatelem, které je stvrzeno podpisem příslušného předávacího protokolu anebo dodacího listu Objednatelem a Dodavatelem.

"**Služby**" znamená instalace, školení, konzultace, řízení realizace projektu nebo další služby, k jejichž provedení je zavázán Dodavatel.

"**Software**" znamená jeden či více programů schopných pracovat na řadiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, jehož podrobná specifikace je popsána v Technické specifikaci. Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu (dále "**Příložený software**") nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu (dále "**Firmware**").

"**Strana**" znamená Dodavatel nebo Objednatel.

"**Technická specifikace**" znamená specifikaci Zařízení, Software a Služeb, které mají být dodány Dodavatelem, uvedená v Objedávce.

"**Zařízení**" znamená hardware, včetně případného Software, popsaný v Objedávce, případně blíže určený v Technické specifikaci.

2. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Dodavatel se potvrzením Objednávky zavazuje dodat Objednateli Zařízení, příslušnou dokumentaci a provést Služby za podmínek stanovených v Objedávce a těmito Podmínkami.

2.2. Objednatel se potvrzením Objednávky zavazuje převzít Zařízení, dokumentaci a odebrat Služby a zaplatit za ně sjednanou cenu.

2.3. Podmínky upravují veškerá práva a povinnosti Stran, nestanoví-li příslušná písemná smlouva jinak, tj. odchýlné podmínky sjednané v příslušné písemné smlouvě mají přednost před těmito Podmínkami.

2.4. Strany se dohodly, že práva vzniklá z Objednávky nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

3. CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena Zařízení a Služeb je uvedena v Objedávce a platí pro dodání v rámci České republiky s dodací podmínkou DAP dle Incoterms 2010. V případě dodávky Zařízení nebo Služeb mimo území České Republiky se cenou rozumí dodání za dodací podmínky EXW Incoterms 2010. Cena je stanovena bez DPH, která bude Dodavatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy.

3.2. V případě změny kurzu měny, za kterou Dodavatel nakupuje Zařízení nebo Služby, vůči CZK o více než 3% ke dni fakturace Objednateli ve srovnání s kurzem ke dni potvrzení Objednávky (devizový střední kurz vyhlášený ČNB), je Dodavatel oprávněn změnit odpovídajícím způsobem fakturovanou cenu, pokud je tato cena stanovena v CZK.

3.3. V případě, že cena Zařízení nebo Služeb uvedených v nabídce je stanovena v jiné měně než CZK, a mezi potvrzením nabídky a fakturací dodávky Zařízení nebo poskytnutí Služeb dojde ke změně kurzu měny v nabídce ve srovnání s kurzem CZK o více než 3% (devizový střední kurz vyhlášený ČNB), je Dodavatel oprávněn navýšit odpovídajícím způsobem fakturovanou cenu.

3.4. Pokud nebude v Objedávce stanoveno jinak, bude fakturace plateb prováděna následovně: (i) 20% z celkové ceny Objednávky ihned po potvrzení Objednávky oběma Stranami (ii) 80% z celkové ceny Objednávky po podpisu příslušného předávacího protokolu, nejpozději však do 5 dnů od úspěšného Převzetí.

3.5. Splatnost daňového dokladu je 14 dní od data vystavení, přičemž cena je zaplácena okamžikem připsání částky na účet Dodavatele se správným variabilním symbolem, není-li v Objedávce stanoveno jinak. Není-li variabilní symbol uveden nebo je uveden chybně, příslušná dodávka nemusí být považována za řádně uhrazenou.

3.6. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud neuhradí ve lhůtě splatnosti a v plné výši částku, kterou je povinen uhradit, ať už se jedná o dlužnou odměnu, smluvní pokutu či jakoukoli jinou dlužnou částku. Nárok na plnou výši náhrady škody tím není dotčen (včetně náhrady převyšující smluvní pokutu).

3.7. V případě prodlení s úhradou faktur je Dodavatel oprávněn přerušit plnění veškerých závazků vyplývajících z Objednávky. Pokud je prodlení delší než 45 dnů, Dodavatel je oprávněn od Objednávky odstoupit.

4. DODÁVKA

4.1. Dodavatel se zavazuje splnit své závazky vyplývající z Objednávky v termínu uvedeném v Objedávce.

4.2. Objednatel zajistí ke dni dodání Zařízení připravenost Místa plnění v souladu s těmito Podmínkami a dle požadavků Dodavatele.

4.3. Dodání Zařízení bude potvrzeno na místě podpisem předávacího protokolu anebo dodacího listu osobou oprávněnou Objednatelem.

4.4. V případě, že je součástí Objednávky také dodávka dokumentace, bude předána Objednateli nejpozději v den Převzetí.

4.5. V případě, že je součástí Objednávky také školení, zajistí Dodavatel v termínu sjednaném s Objednatelem školení pro zaměstnance Objednatele, kteří budou odpovědní za provoz a údržbu Zařízení. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za výsledek školení, pokud jde o plnění úkolu posluchačů po absolvování školení.

- 4.6. Před dodáním Zařízení a poskytnutím Služeb dle Objednávky vyzve Dodavatel Objednatele k Převzetí, které bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu, pokud nebude Převzetí Zařízení a Služeb odmítnuto. V případě odmítnutí předá Objednatel Dodavateli protokol s výčtem vad, které byly důvodem odmítnutí Převzetí, přičemž Dodavatel následně odstraní vady s odbornou péčí a opětovně připraví Zařízení a Služby k Převzetí v souladu s výše uvedenými postupy.
- 4.7. Drobné nedodělky nebo vady nebránící funkčnímu užívání Zařízení a Služeb nejsou důvodem odmítnutí Převzetí. Dodavatel tyto vady a nedodělky odstraní bez zbytečného prodlení. Reklamacce případných drobných vad Objednatelem neopravňuje Objednatele k zadržení splatné části ceny.
- 4.8. Nebezpečí vzniku škody na Zařízení přechází na Objednatele dnem dodání Zařízení na Místo plnění.
- 4.9. Objednatel nabývá vlastnické právo k Zařízení a dokumentaci okamžikem připsání 100% ceny uvedené v Objednávce na účet Dodavatele, včetně případné smluvní pokuty nebo jiných pohledávek vzniklých Dodavateli z Objednávky po Převzetí.

5. AUTORSKOPRÁVNÍ OCHRANA, DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 5.1. Objednatel nabude při Převzetí oprávnění k výkonu práva užít Software a dokumentaci, které jsou součástí předmětu Objednávky. Právem užít se rozumí právo nerušeného užívání předmětu Objednávky v souladu s omezeními stanovenými zákonem a Podmínkami. Právo užít se poskytuje jako nevýhradní, časové neomezené, na třetí osoby nepřevoditelné a teritoriálně omezené na území České republiky k účelu vyplývajícímu z Objednávky s výjimkou uvedenou v ustanovení 5.3., nevyplyvá-li z Objednávky nebo dokumentace jiný rozsah licence.
- 5.2. Předmět Objednávky splňující znaky autorského díla (např. Software, dokumentace) nesmí být šířen, kopírován ani pozměňován bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Podmínky autorskoprávní ochrany se řídí platnými právními předpisy a příslušnými licenčními podmínkami poskytovatele Software.
- 5.3. Je-li součástí předmětu Objednávky autorské dílo dodávané třetí stranou, je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti v souladu s účelem Objednávky. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran, které mu budou zpřístupněny nejpozději při Převzetí, a zavazuje se k jejich dodržování.
- 5.4. Strany jsou po dobu 5 let povinny zajistit, aby byly drženy v tajnosti všechny důvěrné informace, včetně všech informací týkajících se nákladů a cen, technických informací, dokumentace, Software, námkřů a jiných nezveřejněných informací, obchodní činnosti, metod a postupu, bez omezení na výše uvedené, které jim byly předány nebo zpřístupněny přímo či nepřímo. Příjemce informací je povinen zachovávat o nich mlčenlivost a chránit je přiměřeným způsobem proti úniku.

6. ODPOVĚDNOST, SMLUVNÍ POKUTA

- 6.1. Dodavatel neodpovídá za vady a nedodělky, které byly po Převzetí způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 6.2. V důsledku porušení povinnosti Dodavatele vyplývající z Objednávky, prokázané Objednatelem a potvrzené nezávislým znalcem, je Dodavatel povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk) tímto porušením způsobenou Objednateli do výše ceny Objednávky. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno:
- okolnostmi vylučujícími odpovědnost;
 - jednáním Objednatele nebo třetí osobou;
 - nedostatkem součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
- 6.3. Poruší-li Objednatel své povinnosti týkající se autorskoprávní ochrany či důvěrnosti informací dle článku 5 těchto Podmínek, Dodavatel má právo požadovat po Objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení, se splatností do 10 dnů od doručení výzvy Dodavatele k zaplacení. Zaplacení pokuty nezabavuje Objednatele povinnosti zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav a není tím ani dotčeno právo Dodavatele požadovat náhradu škody.

7. Odstoupení od Objednávky

- 7.1. Jestliže kterákoli strana poruší nepodstatným způsobem své povinnosti vyplývající z Objednávky nebo z ustanovení těchto Podmínek, je druhá strana oprávněna ji písemně vyzvat ke splnění jejich závazku. Pokud do 60 dnů od doručení této výzvy dotčená strana neodstraní porušení svých závazků, může druhá strana od Objednávky odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv.
- 7.2. V případě podstatného porušení povinností z Objednávky je druhá strana oprávněna odstoupit okamžitě. Za podstatné porušení povinností se má zejména: (a) prodlení s dodávkou o více než 60 dní, (b) prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části více než 30 dnů, (c) dodávka nespĺňující požadavky dle Technické specifikace, (d) nesplnění povinností Objednatele zajistit připravenost Místa plnění.
- 7.3. Pokud kterákoli strana bude v úpadku, likvidaci, či nebude schopna dostát svým finančním závazkům, může druhá strana odstoupit od Objednávky okamžitě s účinností od doručení odstoupení. Povinná strana je povinna zaplatit vystavené faktury do 14 dní od doručení odstoupení od Objednávky.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Právní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tento smluvní vztah při svém podnikání, a na tento vztah se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva). Vztahy mezi stranami nejsou vztahem mezi podnikatelem a spotřebitelem. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tento smluvní vztah: § 1799 a § 1800 a § 1805 odst. 2
- 8.3. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ust. § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.4. Spory, jež nebude možno vyřešit smírou cestou, budou řešeny soudně. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu dohodly, že soudem příslušným pro projednání jejich vzájemných sporů bude Městský soud v Praze.
- 8.5. Objednatel tímto uděluje Dodavateli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění informací týkajících se vzájemných obchodů ve vhodném rozsahu pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů a pro marketingové účely Dodavatele, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.
- 8.6. Objednatel tímto uděluje souhlas Dodavateli s využitím svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky a k zasílání elektronické pošty za účelem šíření obchodního sdělení Dodavatele. Objednatel bude oprávněn vždy v každém jednotlivém případě zaslání obchodního sdělení Dodavatele takový souhlas odvolat.

- 8.7. Je-li Objednatel osobou uvedenou v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a současně neplatí některá z výjimek z povinnosti uveřejnit Objednávku v registru smluv, zavazuje se Objednatel zveřejnit Objednávku v registru smluv neprodleně po jejím uzavření.
- 8.8. Strany prohlašují, že se s obsahem Podmínek seznámily, že porozuměly veškerým ustanovením, že jejich text je úplným, jasným a srozumitelným vyjádřením jejich pravé, vážné a svobodně projevené vůle.